



Gedragsregels Preverbale logopedie Thuis

U mag van mij verwachten dat ik uw hulpvraag of die van uw kind correct behandel. Ik verwacht van u dat u mij als logopedist daarvoor de kans geeft, door mij rustig en respectvol te woord te staan en geen overlast te veroorzaken voor andere patiënten. Dit geldt tijdens de behandeling maar ook aan de telefoon en tijdens een huisbezoek.

De onderstaande afspraken zijn van kracht binnen deze praktijk en gelden voor zowel cliënten als ouders of begeleiders:

- Wij gaan respectvol met elkaar om en beledigen elkaar niet.
- Wij tolereren geen discriminatie, agressie, geweld en ongewenst (seksueel) intimiderend gedrag in welke vorm dan ook. Wanneer dit toch voorkomt volgt er een aantekening in de administratie.
- Mensen die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs krijgen geen toegang tot de praktijk en aan huis bezoeken vinden in dit geval geen doorgang. De kosten hiervan worden op uzelf verhaald.
- Respecteer de privacy van eventueel andere aanwezige cliënten in de praktijk, en die van de behandelend logopedist; maak niet ongevraagd foto's of filmpjes.
- Mobiel bellen mag niet tijdens de behandeling, tenzij anders overeengekomen in overleg met de logopedist
- Met uitzondering van hulphonden zijn dieren niet toegestaan in de praktijk. Bij aan huis behandeling verwacht ik geen overlast te ervaren van aanwezige huisdieren.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met de cliënt en/of ouder/begeleider en logopedist een andere logopedist worden aangeraden en de behandeling worden beëindigd.
- Bij ernstige overschrijding van de gedragsregels wordt aangifte gedaan bij de politie.