



Klachtenregeling Preverbale logopedie Thuis

Ik hoop van harte dat de logopedische behandeling aan uw wensen zal voldoen. Toch bestaat de mogelijkheid dat er in de relatie tussen de logopedist en de patiënt iets mis gaat. Wij verzoeken u dit in eerste instantie aan de behandelend logopedist te melden zodat wij daar gezamenlijk een gesprek over kunnen voeren en tot een oplossing kunnen komen.

Mocht dit op niets uitlopen heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ). De klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) is hieraan verbonden. Preverbale logopedie Thuis conformeert zich aan deze klachtenregeling. Komt u er met mij niet uit, dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris van de klachtencommissie.

Adres landelijke klachtencommissie:

Landelijke Klachtencommissie Logopedie in de Eerstelij
T.a.v. ambtelijk secretaris Steinhagenseweg 2b
Postbus 75 3440 AB Woerden
Telefoon: 0348 45 70 73